

TRƯỜNG ĐẠI HỌC LUẬT HÀ NỘI
TRUNG TÂM THÔNG TIN THƯ VIỆN

THÔNG BÁO

v/v đổi mới quy trình phục vụ tại Phòng đọc

Từ ngày 1/3/2015 đến ngày 31/3/2015, Trung tâm Thông tin Thư viện thực hiện thử nghiệm việc “**Đổi mới công tác phục vụ tại Phòng đọc**” theo mô hình phục vụ một cửa, Trung tâm xin thông báo đến bạn đọc những nội dung sau:

1. Thời gian phục vụ: Từ 7h30 đến 19h30, từ thứ 2 đến thứ 7.

2. Phục vụ mượn trả chìa khóa tủ gửi đồ:

- Bạn đọc ghi mượn chìa khóa qua hệ thống máy tính (nếu có gửi đồ).
- Khi sử dụng xong tủ gửi đồ, trả chìa khóa tại quầy, cán bộ thư viện ghi trả trên máy.

2. Bạn đọc vào, ra khỏi thư viện:

- Khi vào:
 - + Bạn đọc mang theo thẻ (bạn đọc đang bị khóa thẻ không được sử dụng thư viện);
 - + Chỉ được mang bút, giấy trắng hoặc 1 vở ghi, máy tính xách tay;
- Khi ra: Quét thẻ qua máy kiểm soát bạn đọc (không quét thẻ vào).

3. Sử dụng tài liệu tại Phòng đọc:

- Bạn đọc được sử dụng tài liệu trong khu vực Phòng đọc (Phòng đọc 1 và Phòng đọc 2), không cần thực hiện thủ tục ghi mượn, trả tài liệu.
- Chỉ được lấy tối đa 3 tài liệu/lần. Đọc xong, xếp tài liệu lên giá đúng vị trí, không mang ra khỏi cổng An ninh thư viện.
- Bạn đọc xếp tài liệu không đúng vị trí, phải xếp lại 5 giá.

4. Trách nhiệm của bạn đọc: Giữ trật tự trong phòng, trao đổi, thảo luận đúng nơi quy định; giữ gìn tài liệu, tài sản trong thư viện,...

5. Trợ giúp, tư vấn bạn đọc: Khi cần hỗ trợ, bạn đọc có thể liên hệ:

- Tư vấn, hỗ trợ trực tiếp tại:
 - + Quầy Phục vụ tầng 1 (Quầy Lễ tân) từ 7h30 đến 19h30
 - + Quầy Phục vụ tại Phòng đọc 1: sáng: 8h30 đến 9h30, chiều: 14h30 đến 15h30
 - + Quầy Phục vụ tại Phòng đọc 2: Sáng: 9h30 đến 10h30, chiều: 15h30 đến 16h30

- Tư vấn, hỗ trợ qua điện thoại: Bạn đọc sử dụng điện thoại bàn tại tầng 1 và tầng 2 Trung tâm gọi tới số (04) 377.345.49 (Quầy phục vụ tầng 1).
- Email: thuvien@hlu.edu.vn.
- Đăng ký cấp lại mật khẩu sử dụng máy tính tại Quầy phục vụ tầng 1.

6. Thông tin phản hồi

- Trực tiếp tại quầy phục vụ;
 - Hòm thư góp ý tại Trung tâm;
 - Sổ góp ý của bạn đọc tại Phòng đọc 1 và Phòng đọc 2;
 - Lãnh đạo Trung tâm:
- + Giám đốc: Bà Lê Thị Hạnh: ĐT: 090.474.0638, CQ: 04.377.304.74
- + Phó giám đốc: Bà Phạm Thị Mai: ĐT: 097.925.1075, CQ: 04.377.316.32

Trân trọng.

Hà Nội, ngày 05 tháng 02 năm 2015

Giám đốc


ThS. Lê Thị Hạnh